



ILAC
INTERNATIONAL
COLLEGE

**Develop Skills for Success and
Gain Work Experience in Canada**

Service Excellence Programs

Business & IT | 2018

TORONTO | VANCOUVER



Accueil des étudiants étrangers à bras ouverts

ILAC International College accueille des étudiants du monde entier.



Canada: Un pays d'opportunités

Le meilleur pays au monde pour étudier et acquérir une expérience professionnelle.

- Une éducation de renommée internationale à prix compétitif
- Jobs, jobs, jobs
- Paisible et sûr
- Pays ouvert à toutes les cultures
- Classé 1er pays au monde en terme de qualité de vie*

*Source: usnews.com



Toronto

Capitale financière du Canada, croissance la plus rapide sur les marchés des technologies en Amérique du Nord



Meilleures villes du Canada

Les écoles ILAC sont situées au cœur des deux plus grandes villes anglophones du Canada

Vancouver

Croissance économique la plus dynamique du Canada





Toronto campus



Vancouver campus




Installations

Education • Style • Ambiance

ILAC International College est une école supérieure privée leader dans son domaine, proposant des programmes de formation professionnelle de grande qualité. Nos campus sont situés au cœur de Toronto et Vancouver, dans les quartiers les plus prisés de la ville, à quelques pas des attractions les plus en vogue. Nos campus lumineux, à la pointe de la modernité, offrent l'atmosphère idéale pour étudier tout en se faisant des amis.

Vous serez impressionnés!

Pourquoi ILAC International College?

- Vivez une expérience professionnelle au Canada - Le pays des opportunités
- Apprenez avec des professeurs experts dans leur domaine et des intervenants extérieurs exceptionnels
- Epanouissez-vous et faites le plein de connaissances dans des classes à faibles effectifs, interactives et axées sur la pratique
- Développez vos compétences de communication en entreprise
- Obtenez une bourse jusqu'à hauteur de \$4800

Programme Service Excellence for Business

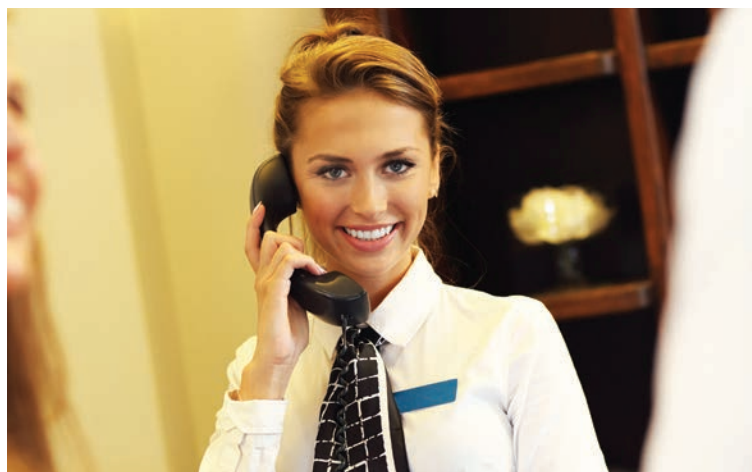
Programme Service Excellence for Business

Le programme Service Excellence for Business donne aux étudiants l'opportunité de découvrir les bases essentielles de la vie en entreprise canadienne, l'excellence du service client, la vente, l'accueil, les bases en ressources humaines, et de s'initier au leadership. **Progresser en anglais à la fois en classe et durant votre expérience professionnelle au Canada.**

Conditions d'admission

- Etre âgé d'au moins 18 ans
- Pour les étudiants étrangers: Niveau d'anglais ILAC 10 ou IELTS 4.5 ou équivalent (TOEFL iBT 50)
- Entretien avec un membre de l'équipe ILAC International College
- **Niveau d'études:** Lycée/diplôme d'études secondaires ou d'enseignement supérieur*
- Une expérience de travail ou de volontariat dans le domaine du service client est un plus pour votre dossier

*Note pour les étudiants de Vancouver: une traduction certifiée pourra être demandée si le certificat/diplôme/ licence est dans une autre langue que l'anglais.
 **Note pour les étudiants de Toronto: si un étudiant a obtenu son diplôme ou a suivi ses études supérieures dans un pays autre que le Canada ou les Etats-Unis, il devra faire évaluer ses crédits par une agence d'évaluation reconnue (vous pourrez contacter le bureau Canadien World Education Services ou l'organisme International Credential Assessment Service of Canada), ou obtenir 14 points au test Wonderlic.



Dates des rentrées 2018

■ 2 janvier	■ 14 mai	■ 24 septembre
■ 12 février	■ 25 juin	■ 5 novembre
■ 26 mars	■ 13 août	

Conditions d'entrée basées sur les niveaux d'anglais ILAC :

Niveaux d'anglais et résultats aux tests

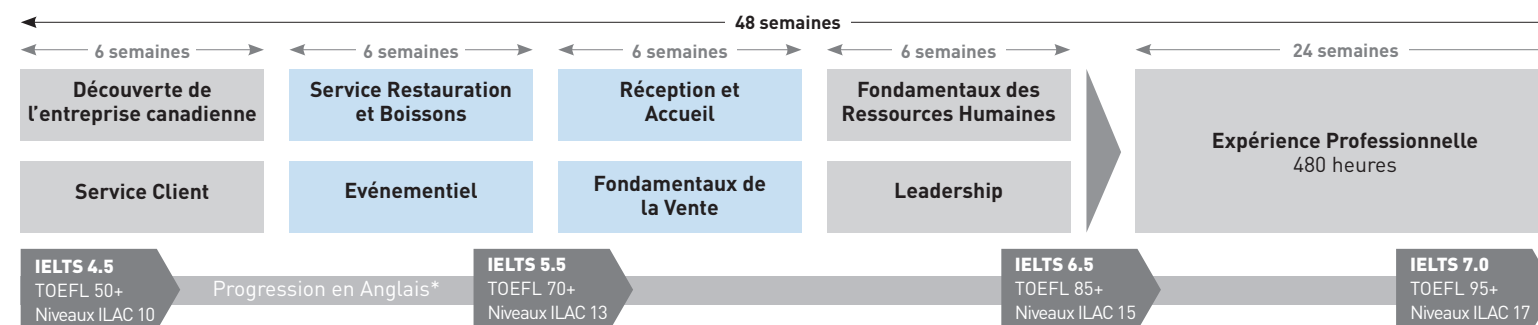
Obtention du niveau d'anglais 10 d'ILAC ou IELTS 4.5 ou équivalent (TOEFL iBT 50)

GROUPES DE NIVEAUX	Intro	Débutant			Pré-Intermédiaire		Intermédiaire		Intermédiaire-Supérieur		Pré-Avancé			Avancé		Avancé-Supérieur		Courant
NIVEAUX D'ANGLAIS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
ANGLAIS GENERAL ILAC	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●								
Résultats aux tests d'anglais	IELTS académique																	
Equivalences avec les niveaux d'anglais ILAC	TOEFL iBT										50+							

Note: Si votre niveau d'anglais correspond à un niveau inférieur, nous vous recommanderons de prendre des cours d'anglais général à ILAC (International Language Academy of Canada) avant de commencer votre programme Service Excellence for Business.

Programme Service Excellence for Business // Diplôme /48 semaines

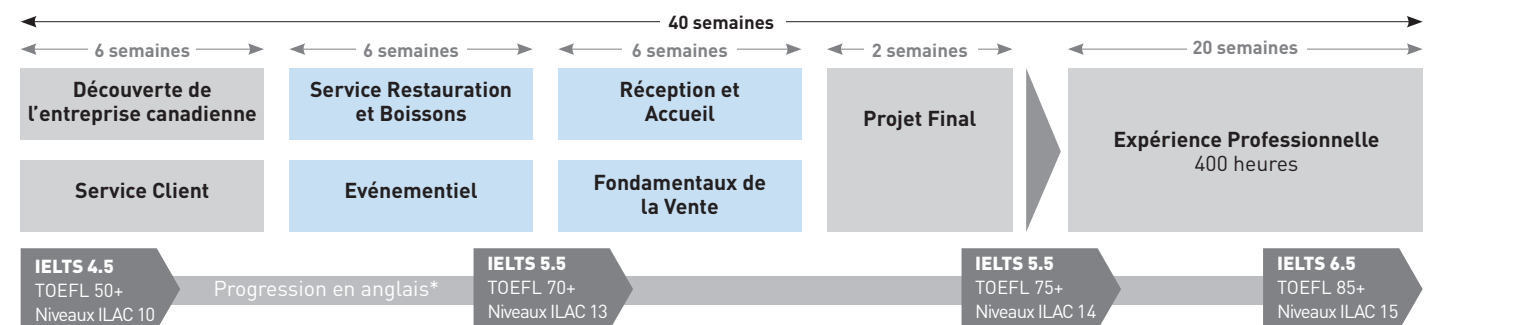
(24 semaines d'études + 24 semaines d'expérience professionnelle)



Semaines libres 2018: 7-11 mai • 6-10 août • 17-28 décembre. Ce temps est réservé à l'étude personnelle, il n'y aura pas de cours. La durée du programme reste identique. Un module de placement en entreprise de 5 heures est prévu. La partie expérience professionnelle ne pourra excéder 50% de la durée totale du programme d'études.

Service Essentials For Business // Diplôme /40 semaines

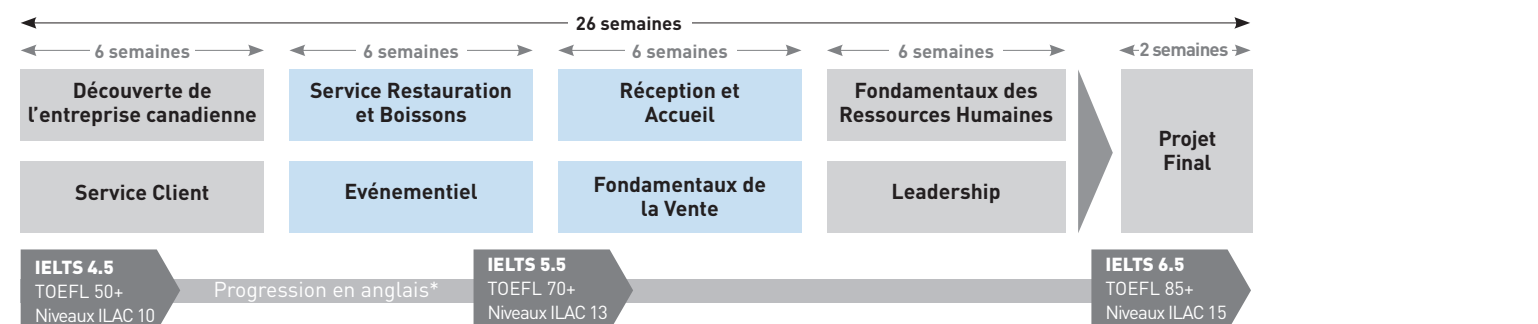
(20 semaines d'études + 20 semaines d'expérience professionnelle)



Semaines libres 2018: 7-11 mai • 6-10 août • 17-28 décembre. Ce temps est réservé à l'étude personnelle, il n'y aura pas de cours. La durée du programme reste identique. Un module de placement en entreprise de 5 heures est prévu. La partie expérience professionnelle ne pourra excéder 50% de la durée totale du programme d'études.

Programme Service Excellence for Business // Certificat /26 semaines

(26 semaines d'études)



Semaines libres 2018: 7-11 mai • 6-10 août • 17-28 décembre. Ce temps est réservé à l'étude personnelle, il n'y aura pas de cours. La durée du programme reste identique.

*Indique la progression habituelle en anglais pendant le programme Service Excellence. Le niveau de progression peut varier et dépend de l'effort fourni, de l'assiduité en cours et du temps consacré au travail personnel.

Programme Service Excellence pour les professionnels en IT

NOUVEAU
EN 2018

A propos du Service Excellence pour les professionnels en IT

Le Programme Service Excellence pour les professionnels en Technologies de l'Information permet aux étudiants expérimentés de découvrir la vie en entreprise canadienne, les bases du service client, la formation, le fonctionnement de l'entreprise, les techniques de communication, l'assistance technique, ses méthodes et procédures, les fondamentaux des ressources humaines et une introduction au leadership. **Progresser en anglais à la fois en classe et durant votre expérience en entreprise au Canada.**

Conditions d'admission

- Pour les étudiants étrangers: Niveau d'anglais ILAC 10 ou IELTS 4.5 ou équivalent (TOEFL iBT 50)
- **Niveau d'études:** Lycée/diplôme d'études secondaires ou d'enseignement supérieur*
- Connaissances en IT (validées par un diplôme universitaire lié à l'IT, ou un certificat professionnel délivré par une entreprise du secteur)*
- Entretien avec un membre de l'équipe ILAC International College
- Une expérience en relation avec le programme est recommandée



Dates des rentrées 2018

- 2 janvier
- 12 février
- 26 mars
- 14 mai
- 25 juin
- 13 août
- 24 septembre
- 5 novembre

**Note pour les étudiants de Toronto: si un étudiant a obtenu son diplôme ou a suivi ses études supérieures dans un pays autre que le Canada ou les Etats-Unis, il devra faire évaluer ses crédits par une agence d'évaluation reconnue (vous pourrez contacter le bureau Canadien World Education Services ou l'organisme International Credential Assessment Service of Canada), ou obtenir 16 points au test Wonderlic. *Une traduction certifiée pourra être demandée si le certificat/diplôme/ études supérieures est dans une autre langue que l'anglais. Les documents du lycée et leurs traductions ne sont pas requis si les cours en IT nécessitent d'avoir terminé le lycée, par exemple, pour l'obtention d'un diplôme en science de l'informatique.

Conditions d'entrée basées sur les niveaux d'anglais ILAC :

Niveaux d'anglais et résultats aux tests

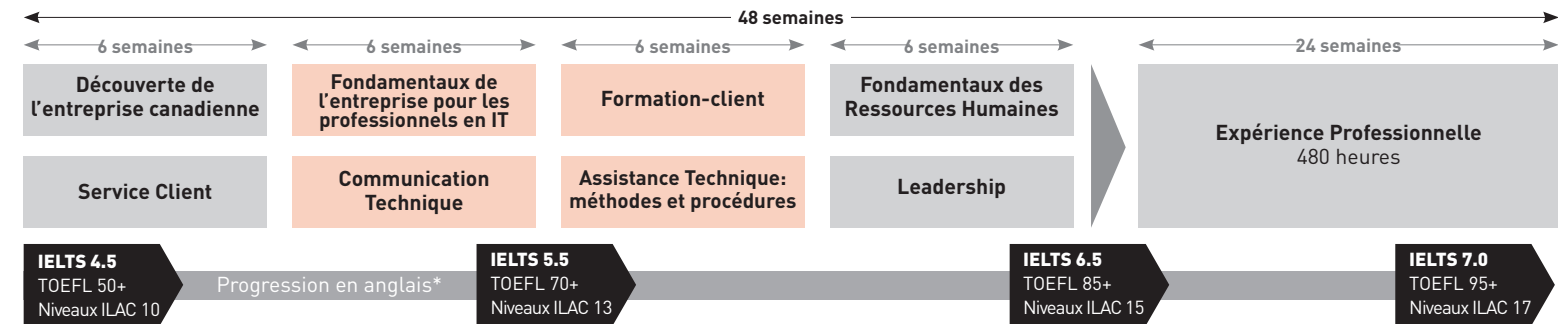
Obtention du niveau d'anglais 10 d'ILAC ou IELTS 4.5 ou équivalent (TOEFL iBT 50)

GROUPES DE NIVEAUX	Intro	Débutant			Pré-Intermédiaire		Intermédiaire		Intermédiaire-Supérieur	Pré-Avancé	Avancé		Avancé-Supérieur	Courant				
NIVEAUX D'ANGLAIS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
ANGLAIS GENERAL ILAC	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•								
Résultats aux tests d'anglais	IELTS académique										4.5+							
	TOEFL iBT										50+							

Note: Si votre niveau d'anglais correspond à un niveau inférieur, nous vous recommanderons de prendre des cours d'anglais général à ILAC (International Language Academy of Canada) avant de commencer votre programme Service Excellence for Business.

Service Excellence pour les professionnels en IT // Diplôme /48 semaines

(24 semaines d'études + 24 semaines d'expérience professionnelle)



Semaines libres 2018: 7-11 mai • 6-10 août • 17-28 décembre. Ce temps est réservé à l'étude personnelle, il n'y aura pas de cours. La durée du programme reste identique. Un module de placement en entreprise de 5 heures est prévu. La partie expérience professionnelle ne pourra excéder 50% de la durée totale du programme d'études.

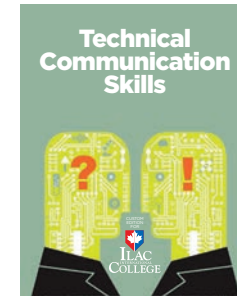
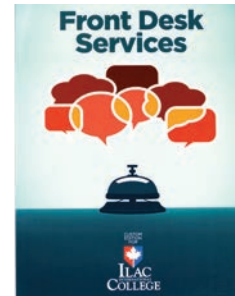
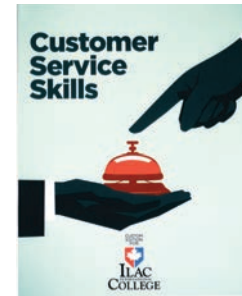


*Indique la progression habituelle en anglais pendant le programme Service Excellence. Le niveau de progression peut varier et dépend de l'effort fourni, de l'assiduité en cours et du temps consacré au travail personnel.

Description des cours

Programme et matériel pédagogique sur mesure //

ILAC International College s'est associé avec les éditeurs les plus prestigieux dans le monde de l'éducation, pour personnaliser, adapter et publier le programme et le matériel pédagogique dont vous aurez besoin, pour vous aider à atteindre vos objectifs professionnels.



Découverte de l'entreprise canadienne

(6 semaines/60 heures)

Ce module est une introduction aux valeurs, à l'état d'esprit et aux compétences requises pour les premières opportunités d'emplois au Canada. Il s'adresse aux nouveaux Canadiens et aux nouveaux arrivants, afin qu'ils puissent s'intégrer au mieux à la culture d'une entreprise canadienne. Les étudiants créeront leur CV, se prépareront aux entretiens d'embauche, et obtiendront les connaissances essentielles pour une communication efficace en entreprise. Ils prendront conscience de leurs propres compétences, et apprendront à les utiliser dans la carrière choisie.

Service Client

(6 semaines/60 heures)

Ce module présente les compétences essentielles et les bonnes pratiques, pour garantir un service client d'excellence. Les élèves seront ainsi à même d'aller au-delà des attentes de leur clients, grâce à leur compréhension des moments de vérité, de l'anticipation des besoins, de l'utilisation de techniques de récupération de service, en maintenant ainsi un avantage compétitif.

Service Restauration et Boissons

(6 semaines/60 heures)

Ce module est destiné à préparer les étudiants à la recherche d'emploi dans un des secteurs qui recrute le plus à l'heure actuelle : le secteur du service restauration. Les sujets abordent les rôles et responsabilités d'un employé dans le domaine de la restauration et du débit de boisson, incluant les normes de sécurité sur le lieu de travail, la sécurité et la sûreté alimentaire au travers de formations Food Safe, Serving it Right ou Smart Serve.

Réception et Accueil

(6 semaines/60 heures)

Ce module prépare les étudiants aux missions de réception et d'accueil en leur fournissant un aperçu des rôles et responsabilités qui seront les leurs lorsqu'ils seront en poste, en première ligne, quelque soit le secteur. Les sujets incluent les tâches administratives principales à l'accueil d'un hôtel, d'un bureau, chez un prestataire de services, ou autre.

Fondamentaux de la Vente

(6 semaines/60 heures)

Ce module présente les multiples manières d'utiliser ses connaissances et compétences dans le domaine de la vente, au sein de divers environnements de travail, et enseigne l'importance d'un service client exceptionnel. Sont présentées les techniques reconnues pour les différentes phases de la vente dont les stratégies et options de commercialisation du produit, création de partenariats, comportement des acheteurs.

Événementiel

(6 semaines/60 heures)

Au travers de l'organisation d'événements à petite échelle, les étudiants analysent la conceptualisation, le développement, le plan marketing et les différentes étapes à mettre en place pour différents types de manifestations. Ils s'essayent à des exercices pratiques comme la planification budgétaire, la gestion de projets et l'administratif, la négociation. Ils découvrent les rôles et responsabilités des organisateurs d'événements.

Fondamentaux de l'entreprise pour les professionnels en IT

(6 semaines/60 heures)

Ce module est conçu pour donner aux professionnels de l'IT les compétences entrepreneuriales nécessaires à leur réussite. Les élèves découvriront ainsi l'importance de l'alignement entre objectifs technologiques et objectifs commerciaux, pour les aider à aller au-delà des attentes de leurs clients.

Communication Technique

(6 semaines/60 heures)

Ce module enseigne aux professionnels de l'IT les stratégies et méthodes de communication à l'oral et à l'écrit. Afin d'aider les étudiants à communiquer des informations techniques à leurs clients, de manière efficace et professionnelle, ils étudieront la mise en forme de documents, ainsi que l'utilisation d'un langage adéquat et spécialisé.

La Formation-Client

(6 semaines/60 heures)

Ce module prépare les élèves pour leurs rôles de support IT, en mettant l'accent sur la formation des clients internes et externes et l'utilisation de différents outils et techniques. Les étudiants sont amenés à développer, expérimenter et évaluer des sessions de formations axées sur le partage de connaissances techniques avec un client.

Assistance technique: Méthodes et Procédures

(6 semaines/60 heures)

Ce module propose une découverte des étapes et des méthodes de diagnostics des problèmes liés à l'IT, de la proposition de solutions adéquate et de la manière de réutiliser ces conclusions dans l'avenir. Les étudiants utiliseront différentes options de résolution de problèmes et d'assistance technique pour proposer un service client de qualité.

Fondamentaux des Ressources Humaines

(6 semaines/60 heures)

Ce module dévoile comment la bonne gestion des ressources humaines améliore les performances d'une entreprise. Les étudiants aborderont plusieurs sujets, tels que le recrutement, la sélection, la formation et le maintien en poste d'un employé, la relation avec le personnel, la santé et la sécurité au travail d'un point de vue de la gestion des équipes.

Leadership

(6 semaines/60 heures)

Ce module aide les étudiants à développer confiance, capacités et compétences nécessaires pour être à même de guider et diriger une équipe dans un environnement professionnel dynamique. Les étudiants acquerront les compétences du leader à travers l'analyse de leurs propres forces et faiblesses, et les stratégies de communication nécessaires pour un leadership de qualité. Le sujet leur permettra d'identifier ce qu'est le leadership dans ses différents rôles et missions, au sein du travail en équipe, et de savoir comment utiliser certaines techniques de motivation et de résolution de conflits.

Projet Final

(2 semaines/40 heures)

Pour ce module, les étudiants travaillent sur un projet ayant pour base les principes essentiels du service client. C'est une opportunité de mise en pratique des compétences et des connaissances acquises tout au long de chaque module. C'est également le moment d'approfondir leur réflexion et de mettre en perspective leurs différentes expériences du service client, à la lumière d'une approche canadienne.

Progressez en anglais des affaires

Expérience Professionnelle, Programme Service Excellence

Service de gestion de carrières

Soutenir. Connecter. S'engager

Nous vous mettons en contact avec le monde professionnel canadien.

Placement en entreprise GRATUIT, incluant:

- CV/Préparation LinkedIn
- Coaching et préparation aux entretiens
- Soutien à la recherche d'emploi, qu'elle soit en ligne ou traditionnelle
- Publication hebdomadaire d'offres d'emplois
- Organisation d'entretiens d'embauche
- Soutien permanent tout au long de votre expérience en entreprise

Les étudiants inscrits dans une formation à plein temps sont autorisés à travailler au Canada jusqu'à 20 heures par semaine pendant les périodes de cours, et jusqu'à 40 heures par semaine pendant la partie expérience professionnelle.



Service traiteur



Services d'assistance



Cafés et Restaurants



Hôtellerie et Accueil



Événementiel



Service Client et vente

Préparez vous au monde du travail

- Améliorez vos compétences rédactionnelles pour le monde professionnel et enrichissez votre vocabulaire en **anglais des affaires**.
- Développez votre aptitude à **parler en public**, vos qualités d'orateurs et de présentations, afin de vous sentir à l'aise pour prendre la parole, ou animer des conférences et séminaires en anglais.
- Apprenez à créer un **réseau professionnel** et perfectionnez vos talents de négociateur pour réussir et obtenir des postes à responsabilité dans n'importe quelle profession.
- Améliorez votre score **TOEFL/IELTS** tout en étudiant et travaillant.*

*Le niveau de progression peut varier et dépend de l'effort fourni, de l'assiduité en cours et du temps consacré au travail personnel.

Intervenants extérieurs

A chaque étape de la formation, des intervenants extérieurs exceptionnels issus de différentes entreprises canadiennes viennent partager leurs secrets de réussite et leurs conseils en service client.

- Obtenez les connaissances clés pour réussir dans le milieu professionnel
- Une opportunité unique de création de réseau avec les entreprises locales



« Chez Mercedes-Benz Canada, l'expérience du client est à la base de notre charte d'excellence pour la satisfaction de notre clientèle, et la confiance est au centre de notre service. Soyez honnête et ouvert avec vos clients, dépassez leurs attentes et ils reviendront toujours. »

Mercedes-Benz Canada
Carmen Isabell Beck-Sharman
Consultante en Vente et Crédit



“Le client est au centre de toutes mes attentions. Le comprendre et cerner ses objectifs, lui prodiguer des conseils et des services tout en me basant sur les conversations que j'ai avec lui: c'est ainsi que je crée des relations fortes et durables, et que je crée ma valeur ajoutée et une vraie différence dans ce marché si compétitif.”

CIBC
Chris Speranza,
Conseiller en Investissement



“Une équipe heureuse, bien formée, bien entraînée, avec de vraies valeurs humaines, des sourires chaleureux et une apparence élégante - C'est cela le service à la clientèle. Une attention authentique”

Air Canada
Kevin Landry,
Manager des Services à bord



“Le service client est et restera le facteur le plus important de mon succès”

The Historic Distillery District
Mathew Rosenblatt,
Fondateur



“Je pense qu'il est primordial d'enseigner à tout le monde l'importance de l'excellence du service client et à quel point cela est important pour réussir dans la vie.”

Porsche
Jean Pantelidis,
Ambassadeur de la marque

Tarifs

Service Excellence For Business// Diplôme et Certificat

■ Diplôme Service Excellence For Business • 48 semaines

Frais de scolarité	\$12,000
Bourse*	-\$4,800
Montant réglé par l'étudiant	\$7,200

■ Diplôme Service Essentials For Business • 40 semaines

Frais de scolarité	\$10,400
Bourse*	-\$4,240
Montant réglé par l'étudiant	\$6,160

■ Certificat Service Excellence For Business • 26 semaines

Frais de scolarité	\$10,000
Bourse*	-\$3,240
Montant réglé par l'étudiant	\$6,760

■ Service Excellence pour les professionnels en IT// Diplôme • 48 semaines

Frais de scolarité	\$12,000
Bourse*	-\$4,800
Montant réglé par l'étudiant	\$7,200

Autres frais

Frais administratifs	\$200
Frais de matériel pédagogique (programmes de 48 et 26 semaines)	\$520 (Inclus tout le matériel pédagogique)
Frais de matériel pédagogique (programmes de 40 semaines)	\$390 (Inclus tout le matériel pédagogique)
Assurance Santé	\$17.50/semaine
Hébergement*	
Frais de dossier - réservation d'hébergement	\$195
Famille d'accueil avec 3 repas/jour (chambre individuelle)	\$235/semaine

(Tous les prix sont en dollars canadiens)

*La bourse d'études sera délivrée aux étudiants retenus
*Toute information donnée dans cette brochure est valable au moment de son impression mais sujette à d'éventuelles mises à jour dans l'avenir
*Livres non inclus dans les frais d'inscription.

*Les services d'hébergement sont fournis par ILAC - International Language Academy of Canada. Pour plus d'information, n'hésitez pas à contacter votre conseiller chez ILAC. Des frais additionnels pourront s'appliquer.

OBTENEZ
UNE BOURSE
A HAUTEUR DE
\$4800

Comment postuler à la formation

Etape 1

Soumettre les documents suivants pour votre inscription:

- Formulaire d'inscription
- Niveau académique
- Copie Carte d'Identité/ Passeport
- Résultat au test gratuit ILAC en ligne ou résultat à un test officiel

Etape 2

Après avoir reçu votre demande d'inscription, nous planifierons un entretien Skype pour une évaluation finale de votre niveau d'anglais* et nous assurer que le programme vous correspond bien.

Etape 3

Si votre candidature est acceptée à la suite de l'entretien, vous recevrez une lettre d'acceptation officielle.

Etape 4

Faire votre demande de un visa/ permis d'études (si besoin).

*Niveau d'anglais requis pour les étudiants étrangers: Niveau ILAC 10 ou IELTS 4.5 ou équivalent (TOEFL iBT 50). Plusieurs semaines de cours d'anglais général pourront vous être recommandées afin d'obtenir le niveau requis pour commencer le programme.

Dates des rentrées 2018

- 2 janvier
- 12 février
- 26 mars
- 14 mai
- 25 juin
- 13 août
- 24 septembre
- 5 novembre

Semaines libres 2018: 7-11 mai • 6-10 août • 17-28 décembre. Ce temps est réservé à l'étude personnelle, il n'y aura pas de cours.

Faites votre demande d'inscription

ilacic.com/apply-now

Testimonials

“Le programme SEB a surpassé mes attentes, qui étaient pourtant déjà assez élevées. Apprendre de professeurs engagés et expérimentés tout en travaillant dans une entreprise canadienne est une expérience incroyable, qui m’a permis d’acquérir les clés de la réussite professionnelle dans n’importe quel secteur. Le fait de pouvoir étudier et travailler en même temps, et dans un milieu si multiculturel me donne l’impression de ne pas avoir 6 mois, mais des années d’expérience. L’expérience professionnelle est pour moi le point essentiel du programme, car j’ai eu la chance de pouvoir pratiquer au quotidien les connaissances acquises en cours. Cela a été un grand tournant dans ma carrière”

Bruno Bottega
Brésil,

En poste à la librairie d’ILAC Toronto



“Je recommande vivement ILAC International College à mes amis. C’est un très bon environnement, pas seulement pour améliorer vos compétences en anglais des affaires, mais également pour acquérir des connaissances qui vous serviront dans différents aspects de votre vie. Etre plus attentif aux autres, gérer la prise de risque et les conflits, sont des atouts aussi bien pour votre vie professionnelle que votre vie personnelle. En étudiant le service client et l’accueil, vous pouvez apprendre à devenir une meilleure personne.”

Kasumi Tsuruoka
Japon,

Représentante Commerciale
chez Discovery Canada Tours
à Vancouver



“De nos jours, le service client a sa place dans chaque entreprise. En tant qu’étudiant du Service Excellence For Business, je remercie ILAC International College pour tout ce que j’y ai appris et pour la qualité et le professionnalisme de ses enseignants. Suivre ce programme m’a vraiment aidé pour mon avenir. De plus, me faire des amis du monde entier et apprendre de leurs cultures a été une expérience exceptionnelle. Vous ne regretterez pas de choisir ce programme!”

Pin Cheng Liao
Taiwan,

Représentant commercial
chez OncQue, Taiwan



“Le programme Service Excellence for Business à ILAC International College, m’a donné l’opportunité d’élargir mes connaissances en service client. J’ai dorénavant toutes les clés nécessaires pour réussir dans n’importe quelle entreprise au Canada et à l’étranger. Suivre ces cours a été le meilleur choix que j’ai fait pour approfondir mon éducation et réussir ma future carrière professionnelle.”

Jana Korškošová
Slovaquie,

En poste dans le secteur
vente pharmaceutique

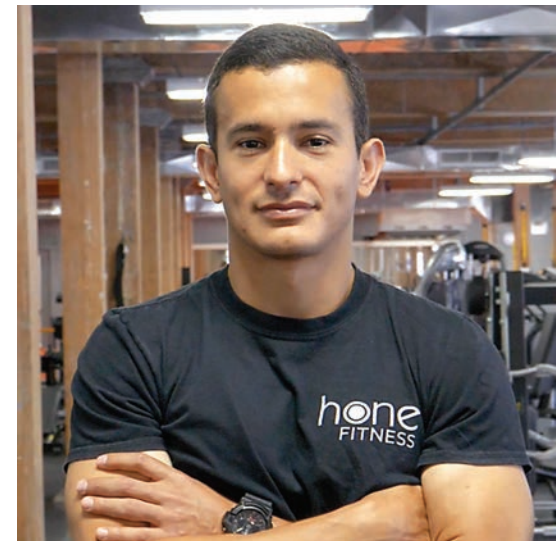


“Le diplôme Service Excellence for Business m’a permis de découvrir les secrets de la réussite entrepreneuriale au Canada.

Le programme SEB est un mélange de théorie et de pratique en milieu professionnel Canadien - Cela m’a permis de mettre en pratique la théorie apprise en classe sur mon lieu de travail et d’enrichir mon CV et ma future carrière. Ce programme a été une belle opportunité d’avoir accès à une éducation canadienne, dans une bonne école, avec des enseignants passionnés et qualifiés, et d’obtenir un diplôme reconnu au niveau mondial.”

Lorena Lopez Sanchez
Espagne,

En poste chez ILAC Vancouver,
Associée Compte Client



 **Visionner la vidéo**

Découvrez la belle réussite de Manuel sur ilac.com/videos

“Ce programme peut vous aider à développer les compétences qui feront la différence entre être un simple travailleur et un brillant employé. Pendant les cours vous allez acquérir des connaissances linguistiques, académiques et professionnelles qui vous serviront où que vous alliez. Vous aurez également l’opportunité, à la fois d’étudier, et de travailler pendant vos études. Le Canada est un des meilleurs pays au monde, réussir ici est une porte d’entrée pour réussir n’importe où.”

Manuel Campos,
Venezuela

Actuellement Général Manager chez Hone
Fitness Inc. à Toronto



Build Your Future

**ILAC International College
TORONTO**

920 Yonge Street, 4th floor
Toronto, ON Canada M4W 3C7
T: +1 (416) 961.5151
F: +1 (416) 961.9267

ILAC International College Toronto Campus is a Designated Learning Institution holding the number O19319417742 and registered as a private career college under the Private Career Colleges Act, 2005.

ilacic.com
info@ilacic.com

**ILAC International College
VANCOUVER**

688 West Hastings Street, 3rd floor
Vancouver, BC Canada V6B 1P1
T: +1 (604) 484.6660
F: +1 (604) 484.6637

ILAC International College Vancouver Campus is a Designated Learning Institution holding the number O110957942277 and designated with the Private Training Institutions Branch of the Ministry of Advanced Education, Skills & Training.